Gminna Biblioteka Publiczna w Boguchwale z tytułem Lidera Zaufania Mieszkańców!



Gminna Biblioteka Publiczna w Boguchwale z tytułem Lidera Zaufania Mieszkańców!
Z dumą informujemy, że Gminna Biblioteka Publiczna w Boguchwale została doceniona w prestiżowym ogólnopolskim konkursie organizowanym przez Europejskie Centrum Badań nad Jakością.
Podczas uroczystej gali finałowej w Warszawie nasza Biblioteka otrzymała Licencję Lidera Zaufania Mieszkańców – wyróżnienie potwierdzające najwyższe standardy pracy, profesjonalną obsługę oraz realne uznanie społeczności lokalnej.
Decyzja kapituły konkursu opierała się m.in. na bardzo wysokiej ocenie przeprowadzonej przez anonimowego „tajemniczego klienta", który analizował jakość usług, zaangażowanie pracowników oraz atmosferę panującą w placówce.
Wyróżnienie w imieniu całego zespołu odebrała Pani Dyrektor Anna Wolska, podkreślając, że nagroda jest rezultatem wspólnej pracy pracowników oraz zaufania, jakim mieszkańcy obdarzają bibliotekę każdego dnia.
To dla nas ogromna motywacja, aby nadal rozwijać ofertę i tworzyć miejsce, w którym każdy czytelnik czuje się mile widziany. Dziękujemy!